

Circuitos Europeus - Informações Úteis

Fazer uma viagem internacional significa que você estará explorando um “mundo diferente”, com costumes e culturas distintas das suas. Por isso, para uma bem sucedida viagem **é importante que você esteja preparado para conhecer, aceitar e respeitar as diferenças culturais e de comportamento**. Relaxe e tente aproveitar o que de melhor cada país / povo pode lhe oferecer. Essa disposição é decisiva para o bom aproveitamento de sua viagem.

Ao escolher viajar em um circuito europeu, é interessante que você tenha conhecimento de como é a dinâmica desta viagem. Selecionamos algumas informações importantes e úteis.

Transporte

Você irá passar muito tempo dentro de ônibus, não podendo parar onde e quando desejar. Tenha em conta que o padrão do ônibus europeu é um tanto distinto do brasileiro. O espaço é mais reduzido e as poltronas, embora confortáveis, são mais rígidas e preparadas para viagens de longa distância.

Os ônibus não possuem banheiro a bordo e quando há, seu uso não é permitido pela legislação europeia por questões de higiene e segurança. Por isso, aproveite as paradas técnicas para utilizar o banheiro.

Também em cumprimento a legislação europeia, não é permitido permanecer no interior do ônibus enquanto o restante do grupo faz uma visita ou passeio.

Você estará compartilhando esse espaço durante toda sua viagem, com diferentes pessoas e hábitos. Para o bem estar de todos, a higiene e limpeza devem ser observadas.

Lembre-se: deixe o espaço utilizado do mesmo modo que gostaria de encontrá-lo no dia seguinte.

Guias e Motorista

Na maioria dos circuitos europeus, existem 03 profissionais envolvidos:

- Guia acompanhante ou assistente é o profissional que acompanha o grupo durante todo o percurso e atua no suporte às questões técnico-operacionais e logísticas da viagem.
- Guia local é um profissional graduado, qualificado e licenciado para atuar como guia turístico. Este profissional dá assistência nas visitas aos locais.
- Motorista tem a função de conduzir o grupo no cumprimento da programação (deslocamentos, passeios, visitas).
 - * Motorista guia: acumula a função de motorista e guia acompanhante. Isso poderá ocorrer quando houver número reduzido de pessoas no grupo.

A principal função destes profissionais é dar atendimento aos passageiros na prestação dos serviços incluídos na programação e na coordenação das atividades do grupo, e não estão disponíveis para atender às necessidades pessoais de cada integrante do grupo. Não é atribuição deles carregar malas, acompanhar o passageiro em atividades pessoais, estar disponível em horários extras ao da programação da viagem ou qualquer outra atividade que não a restritamente pertinente ao roteiro de viagem.

Pontualidade

Seu roteiro de viagem prevê uma série de atividades e deslocamentos. Por isso, é importante observar a pontualidade. Esteja atento às instruções do guia sobre os horários, duração das visitas, pontos de encontro, entre outras.

As informações como contato do guia e horário de apresentação no circuito estarão no quadro de aviso do hotel ou em um envelope a ser entregue durante o check-in.

Lembre-se que você faz parte de um grupo e a programação não deve ser prejudicada pelo atraso de alguns.

Hotéis

A Europa é conhecida como “continente velho”, berço da cultura e história. Conserva maravilhas do nosso passado e atrai gente do mundo inteiro para apreciá-las. Cidades inteiras são consideradas Patrimônio da Humanidade, ruas e edifícios são tombados como patrimônio histórico e cultural.

Freqüentemente os hotéis são instalados em edifícios antigos e por vezes não oferecem muitas facilidades. Leve em conta o contexto no qual estão inseridos.

Os circuitos europeus se utilizam de hotéis localizados fora da região central, visto que os hotéis centrais possuem número reduzido de apartamentos e não acomodam grandes grupos. Além disso, a legislação europeia restringe a circulação de ônibus de turismo nas áreas centrais das cidades.

Os hotéis mencionados no roteiro de viagem são os previstos e poderá haver a alteração sem prévio aviso.

Para visitas a alguns destinos turísticos, especialmente em grandes capitais europeias (por ex.: Paris, Berlim) assim como em cidades como Milão e Florença, sempre que a estadia do grupo coincidir com algum grande evento (feiras, congressos, etc), a hospedagem do grupo poderá ser em cidades vizinhas.

Em Veneza a hospedagem sempre é em cidades vizinhas (Mestre, Marghera, Treviso, Pádua entre outras) visto que a ilha não comporta a acomodação de grupos, além do excessivo custo das diárias dos hotéis, o que inviabilizaria a manutenção do custo x benefício que os circuitos europeus oferecem.

A Itália recebe cerca de 50 milhões de turista anualmente. O fluxo de hóspedes nos hotéis é intenso e constante, e por consequência, a manutenção destes estabelecimentos pode “deixar a desejar”.

Acomodações

Os hotéis buscam acomodar seus hóspedes da melhor maneira possível, levando em conta a necessidade dos clientes e a disponibilidade do hotel.

Em geral, há maior disponibilidade de apartamentos com camas de solteiro. A acomodação em duplo oferecida ao hóspede é a que estiver disponível no momento do check-in; não há como garantir sua configuração (cama de casal ou camas separadas) antecipadamente.

Os apartamentos dispõem de espaço reduzido e a hospedagem triplo pode representar algum desconforto. Vale comentar que, em geral, a 3ª cama é de armar. Eventualmente, assim como na acomodação dupla, também em triplo não há como garantir a configuração das camas antecipadamente.

Café da manhã

O serviço de café da manhã incluso na maioria dos roteiros é o tipo continental composto de leite, café, pão, geléia e manteiga. Lembre-se que o hotel recebe outros hóspedes e os serviços não são iguais para todos e podem ser servidos em ambientes separados.

Bagagem

Consulte seu agente de viagem ou verifique junto à companhia aérea que irá utilizar, qual o limite de bagagem e peso. Independentemente o volume de bagagem que as companhias aéreas permitem, tenha em conta que nos circuitos é permitida somente uma por pessoa. Evite ser pego de surpresa !

Certifique-se de ter colocado toda sua documentação de viagem (passaportes, vistos, vouchers, passagens aéreas, cartão assistência), bem como medicamentos, em sua mala de mão.

Seja bastante criterioso ao preparar sua mala para viagem. Leve em conta que o traslado prevê somente uma mala por pessoa. Também o ônibus não dispõe de espaço para levar bagagens excedentes e são poucos os hotéis que oferecem serviço de maletreiro (carregadores de bagagem).

Traslados

O trasladista aguarda a chegada dos passageiros por até 40 minutos após o horário previsto originalmente para o pouso da aeronave. Este serviço não inclui carregadores de bagagem nos aeroportos.

Se houver algum desencontro, entre em contato com o operador local através do telefone informado em seu roteiro de viagem. Se houver alguma dificuldade, procure o balcão de atendimento ao turista no aeroporto.

Caso haja atraso no vôo, dificuldade na imigração, demora na localização da bagagem, entre outros, este serviço poderá não ser realizado e sem direito a reembolso.

Se a perda do traslado for ocasionada por alguma situação imprevista com seu vôo, procure o balcão da companhia aérea no aeroporto, relate o ocorrido e solicite que providenciem seu transporte até o hotel. De outra forma, solicite o recibo do taxi para que você possa solicitar o reembolso para a companhia aérea no retorno ao Brasil.

Assistência médica

A Comissão Européia de Turismo (CET) informa que os turistas brasileiros viajando para os países que compõem o Espaço Schengen devem possuir um seguro com a cobertura mínima de EUR 30.000 (trinta mil euros). Verifique se você já possui esse seguro ou solicite ao seu agente de viagem.

Os países integrantes do Tratado Schengen são: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polônia, Portugal, Reino Unido, República Tcheca, Romênia e Suécia.

A maioria dos nossos programas inclui cartão assistência básico. Havendo qualquer necessidade durante sua viagem, faça contato prévio e imediato com a seguradora para receber orientação e autorização para os serviços que necessitar.

Lembre-se de levar seu bom humor, alegria e cordialidade,
Ingredientes básicos para você desfrutar plenamente de sua viagem.